



חטיבת המינהל
אגף הרכש

14 נובמבר, 2013

מכרז מספר – 22/13 – בנושא קבלת מערכת לאיסוף והתראה של אירועי אבטחת מידע

עבור רשות האכיפה והגבייה – שאלות ותשובות

מס' / פרק / סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי	אין סעיף המתייחס לתצורת המענה למכרז, בד"כ במכרזים מקובל לענות על כל סעיף שלא מצריך מענה מורחב "קראתי, הבנתי, מקובל עליי", האם יש צורך לתת מענה כל שהוא לסעיפים אשר לא מצריכים הרחבה.
2.	כללי	לא מאושר
3.	1.17	לא מאושר
1.	2.12.1	נבקש לקבל הבהרה לגבי כמות רכיבי הדיווח (המערכות אשר צוינו, יש לציין כמויות) מכל סוג שצוין בסעיף זה.
2.	2.24	יש לצרף את הגאנט למענה.
3.	2.31	יש להגיש במענה הספק נדרש להגיש במענה שלו גם הצעת מחיר לתחזוקה ושירות מעבר לתקופת האחריות (ראה סעיף 4.3.1.1 למסמכי המכרז). הצעה זו תהיה תקפה למשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק לרבות הארכות ההתקשרות בהתאם לפרק המינהל, ובתוספת הצמדה כמפורט במסמכי המכרז.

**חטיבת המינהל
אגף הרכש**

מאושר	מספר סעיפים (לדוגמא 2.5) אשר מזכירים מוצר תוכנה, האם המוצר חייב להיות תוכנה או יכול להגיע גם בתצורת Appliance + תוכנה (שילוב)?	2.5	.4
חייבים את אחת משתי ההסמכות הרשומות.	בתנאי הסף התשיעי של ההסמכות, האם בתת סעיף 3.3.1.4 מספיקה הסמכה של CCNA + UTA או שמא חייבים את אחת מ-2 ההסמכות הרשומות במצטבר.	3.3	.5
מאושר	נבקש שהטלת הקנס תחול רק במקרה שאי עמידה/ הפרה/ איחור/ פיגור נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכי בכל מקרה התקרה הכוללת והמצטברת של הקנסות בהן עשוי לחוב הספק מכוח סעיף זה לא תעלה על 20% מהתמורה לה זכאי הספק לפי הסכם זה.	2.39	.6
לא מאושר	האם ניתן להשתמש בניסיון הספק בחו"ל ובקבלן משנה לעמידה בתנאי סף לניסיון	3.7	.7
מאושר	האם המציע חייב להוכיח התקנה של 5 מערכות SIEM זהות במגזר הממשלתי או הביטחוני או שניתן להוכיח גם 5 התקנות במגזרים אלו של 5 מערכות SIEM שונות (משמע הגשתי מוצר X אבל הטמעת 5 פרוייקטים עם מוצר W/Y).	3.7.1	.8
לא מאושר	נבקש שיובהר כי במקרה של שינוי או תוספות המשפיע על הספק, יוכל הספק לתקן הצעתו בהתאם.	4.6.1	.9
ההצמדה תתחיל בשנת 2015, כמו גם תאריך לחישוב מדד הבסיס. בחוזה ההתקשרות נפלה טעות בסעיפים 17.1.2, 17.1.3 המועדים הנכונים מופיעים בסעיפים 6.6.2, 6.6.3.	6.6.2-6.6.3 לבין סעיפים 17.1.2-17.1.3 לגבי התאריכים באחד מופיע תאריך תוקף עד 2015 והשני עד 2013, לא ניתן להבין תאריך מדוייק.	6.6.3, 6.6.2	.10
לא מאושר	נבקש הבהרה להוסיף לפרק זה את החרוגים המקובלים להתחייבות לסודיות כדלקמן: "הספק לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הספק כלפי המשרד; מידע שהובא לידיעתו של הספק טרם שגילה המשרד את המידע האמור לספק; מידע שהובא לידיעתו של הספק ממקור שאינו המשרד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המשרד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	פרק 7	.11
לא מאושר	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט הבא: "ובלבד שהחבות ו/או המעשה נובעים מיחסי עובד מעביד. המשרד יעדכן את הספק מייד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ויאפשר לו להתגונן מפניה באופן עצמאי". כמו כן, נבקש שיובהר כי אחריות הספק לנזקים כמפורט בסעיף זה תהיה כפופה למגבלת האחריות במסגרת ההסכם	8.2	.12

**חטיבת המינהל
אגף הרכש**

לא מאושר	מהכרותינו עם מערכות אחרות בשוק, לרוב מוצרי SIEM לא קיים ממשק ניהול למערכת Anti-Virus. נבקש אישורכם להגשת הצעה ללא עמידה בתנאי סף זה.	3.2	.13
תקופת ההתקשרות המרבית במסגרת מכרז זה היא חמש שנים (שנת התקשרות ראשונה ועוד אופציה לארבע שנים נוספות).	תקופת ההתקשרות לפי ההסכם הינה 1 + 6 שנים אופציה של הרשות והיא עומדת בסתירה לתקופה הנקובה בסעיף 1.11.2 למסמכי המכרז. אנא הבהירו מהי תקופת ההתקשרות.	הסכם התקשרות - 8	.14
לא מאושר	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "ובלבד שההפרה נבעה מסיבות התלויות בנותן השירותים ו/או מי מטעמו בלבד ולאחר שניתנה לנותן השירותים אפשרות סבירה לתקן ההפרה והוא לא עשה זאת במועד הנדרש".	הסכם התקשרות - 9.1.2	.15
לא מאושר	נבקש כי יובהר שנותן השירותים לא יידרש להחזיר למשרד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המשרד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - המשרד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו	הסכם התקשרות - 9.1.4	.16
לא מאושר	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "ובלבד שאי עמידה במתן השירותים נבעה מסיבות התלויות בנותן השירותים ו/או מי מטעמו בלבד ולאחר שניתנה לנותן השירותים אפשרות סבירה לתקן את הנדרש והוא לא עשה זאת במועד הנדרש". כמו כן נבקש שיובהר כי ההפרש בין ביצוע על ידי גורם שלישי שאינו נותן השירותים לבין ביצוע שאמור היה להיעשות על ידי נותן השירותים לא יעלה על 15%.	הסכם התקשרות - 9.1.6	.17
האחריות על הסטיה תהיה של המשרד, האחריות על השירותים תהיה תמיד על נותן השירותים.	נבקש שיובהר כי האחריות למתן הוראה שניתנה לסטות ממפרט השירותים, תחול על נותן ההוראה.	הסכם התקשרות - 11.2	.18
לא מאושר	נבקש הבהרה למחוק בסעיף זה את המילים: "ומכוח כל הסכם אחר" וכן "או על פי כל הסכם אחר" וכן להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שניתנה לנותן השירותים הודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה".	הסכם התקשרות - 18	.19
לא מאושר	נבקש כי אחריות נותן השירותים תוגבל, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כך שעל אף כל האמור בהסכם זה, נותן השירותים יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו ובכל מקרה אחריותו הכוללת והמצטברת של נותן השירותים לא תעלה על סך התמורה החוזית המגיעה לנותן השירותים על פי הסכם זה.	הסכם התקשרות - 19.1	.20

**חטיבת המינהל
אגף הרכש**

<p>מאושר. הקביעה באשר לזהות הגוף האחראי על המעשה או המחלל נתונה לשיקול דעת המזמינה.</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "למעט בשל מעשה או מחלל של המשרד ו/או מי מטעמו".</p>	<p>הסכם התקשרות - 19.2</p>	<p>21.</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "בכפוף למגבלת האחריות על פי הסכם זה. שיפוי ו/או פיצוי יהיה על פי פסק דין שביצעו לא עוכב ומותנה בכך שניתנה לנותן השירותים הודעה על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה וכן ניתנה לו האפשרות להתגונן ו/או לנהל מו"מ לפשרה באופן עצמאי</p>	<p>הסכם התקשרות - 19.3</p>	<p>22.</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "ובלבד שפותחו באופן ייחודי עבור המשרד ו/או על בסיס מידע סודי של המשרד".</p>	<p>הסכם התקשרות - 20.1</p>	<p>23.</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "ובלבד שפותחו באופן ייחודי עבור המשרד". כמו כן, נבקש שיובהר כי האמור לא יחול על מוצרי מדף ו/או תוכנות מחשב אשר רישיון השימוש בהן ניתן לרשות בכפוף לתנאי הרישיון של היצרן</p>	<p>הסכם התקשרות - 20.1</p>	<p>24.</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף לסעיף זה את החרייגים המקובלים להתחייבות לסודיות כדלקמן: "הספק לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הספק כלפי המשרד; מידע שהובא לידיעתו של הספק טרם שגילה המשרד את המידע האמור לספק; מידע שהובא לידיעתו של הספק ממקור שאינו המשרד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המשרד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".</p>	<p>הסכם התקשרות - 21</p>	<p>25.</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב".</p>	<p>הסכם התקשרות - 21.6</p>	<p>26.</p>
<p>מאושר</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בתיאום עם נותן השירותים ובשעות העבודה המקובלות אצל נותן השירותים</p>	<p>הסכם התקשרות - 23.1</p>	<p>27.</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים: "חייב מחויביו" את המילים: "מסיבות התלויות בנותן השירותים ו/או מי מטעמו בלבד" וכן להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שניתנה לנותן השירותים אפשרות לתקן את הדרוש תיקון והוא לא עשה זאת במועד הנדרש".</p>	<p>הסכם התקשרות - 25.1</p>	<p>28.</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש שיובהר כי ההפרש בין הביצוע על ידי גורם שלישי שאינו נותן השירותים לבין ביצוע שאמור היה להיעשות על ידי נותן השירותים לא יעלה על 15%.</p>	<p>הסכם התקשרות - 25.1.3</p>	<p>29.</p>



**חטיבת המינהל
אגף הרכש**

לא מאושר	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שניתנה לנותן השירותים הודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה".	הסכם התקשרות - 26.7	.30
לא מאושר	התחייבות לשמירה על סודיות- סעיף 1- הגדרות "מידע"- נבקש הבהרה להוסיף לסעיף זה את החרייגים המקובלים להתחייבות לסודיות כדלקמן: "הספק לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הספק כלפי המשרד; מידע שהובא לידיעתו של הספק טרם שגילה המשרד את המידע האמור לספק; מידע שהובא לידיעתו של הספק ממקור שאינו המשרד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המשרד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	נספח יד'	.31